

Política de Privacidad

Todos en el equipo de **TENSIFY.NET** le agradecemos su interés en nuestros servicios, productos y su visita a nuestros sitios web.

Su privacidad es muy importante para nosotros y queremos que se sienta seguro cuando visite nuestros sitios web y en la medida que sea requerido, nos proporcione su información digital con la confianza que no la usaremos más allá de lo que especifica este documento. En tal sentido, ponemos a su disposición la presente **Política de Privacidad**, a fin de que conozca nuestras prácticas para el manejo y uso de datos y otra información personal y no personal que pudiera ser necesario en algún momento de su visita o uso de nuestras aplicaciones.

1) Datos que se recaban: En principio usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar información de carácter personal. Sin embargo, disponemos internamente procesos, algoritmos y aplicaciones en los cuales usted podrá proporcionar datos de manera voluntaria. Usamos solo los datos que usted decida compartir a través del sitio web de manera segura y confidencial, ya sea cuando se registre en el sitio; cuando ingrese a una cuenta; cuando decida contactarnos por correo electrónico con preguntas o inquietudes; cuando utilice nuestras aplicaciones o nos proporcione los datos a fin de generar los productos requeridos por Usted; cuando se le brinden servicios contratados, cuando solicite información en línea, cuando presente datos o información analógicamente o por otras vías similares o complementarias a las anteriormente mencionadas. Utilizamos sus datos únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en la presente y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

2) Usos de los datos: Nuestras aplicaciones utilizan, almacenan, procesan o transfieren sus datos, de acuerdo con lo que permiten la leyes y solo para llevar a cabo las finalidades propias del negocio tales como satisfacción al cliente; proporcionar los servicios o productos solicitados; cumplir con obligaciones legales; desarrollo de nuevos productos o servicios, seguimiento a los procesos para los cuales proporcionó sus datos, interrelación de bases de datos para complementar las necesidades requeridas; envío de comunicaciones e informes sobre los productos o servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses para el servicio solicitado; entrega de promociones y envío de comunicaciones.

3) Confidencialidad: Nosotros no compartimos con nadie sus datos. Solo si se considera necesario compartir sus datos con subsidiarias o socios, nos aseguramos de que éstos tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. Su información o datos no serán compartidos con terceros ajenos a sus subsidiarias, filiales, proveedores o distribuidores autorizados, a menos que ello sea requerido por ley o por resolución de una autoridad competente o esté previsto como excepción en la Ley de Protección de Datos aplicable. No cedemos, transferimos, intercambiamos o vendemos datos personales a empresas ajenas.

4) Seguridad respecto a sus datos: Hemos adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y por ende no podemos garantizar que el tratamiento de sus datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a sus datos bajo nuestro resguardo se limitará a las personas que tengan acceso autorizado a dicha información, con el fin de llevar a cabo las finalidades descritas, técnicas y propias del negocio.

5) Otra Información: Cuando usted interactúa en nuestros sitios web, recibimos y almacenamos ciertos y muy pocos bloques de datos en un tipo de archivo especial, conocidos como “cookies” con el propósito de recabar información operativa del sitio y permitir que sus componentes, algoritmos y aplicaciones operen correctamente, igualmente evaluamos el uso del sitio web para apoyar el funcionamiento de los algoritmos en las aplicaciones del sitio web, para eso debemos recabar información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo, tipo de dispositivo y el navegador utilizado, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que usted siga durante su recorrido por nuestra página web y aplicaciones, para ellos utilizan de manera limitada archivos tipo “cookies”; Estos son archivos de texto con pocos datos que se almacenan en su navegador de preferencia, tales archivos cookies se utilizan para ofrecer una mejor experiencia cuando visite nuestros sitios web y sus aplicaciones. Las opciones de los navegadores actuales permiten que Usted elija navegar en nuestras web y aplicaciones sin la necesidad de aceptar las “cookies, pero es posible que algunas características o aplicaciones del sitio web no funcionen adecuadamente dado que las opciones y algoritmos que los utilizan se ajustarían a las configuraciones por defecto (sin cookies). No obstante, Ud. puede deshabilitar o habitar estas cookies en la medida que navegue por nuestro sitio web.

6) Derechos que le corresponden respecto a sus datos: Usted, como titular de datos podrá ejercer ante el Departamento de Protección de Datos Personales de la jurisdicción que corresponda en la dirección, correo y/o teléfonos disponibles, los derechos de rectificación, cancelación, borrado y olvido. Dichas solicitudes podrán ser presentadas en mediante email indicado al final de este documento, requiriendonos tales acciones sobre sus datos registrados previamente en las aplicaciones de nuestro sitio web.

7) Propiedad Intelectual: Los textos, imágenes, gráficos, material audiovisual, archivos de textos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de vídeo, sus contenidos y disposición en nuestro sitio web, están sujetos a la protección de derechos de autor y propiedad intelectual. El material que aparece en nuestros sitios no deberá ser descargado, ni utilizado fuera del ámbito del sitio web o sus aplicaciones. Los contenidos de nuestro sitio no pueden ser distribuidos, modificados, transmitidos, reutilizados, ser objeto de ingeniería inversa o reportados sin el permiso expreso y por escrito. Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener imágenes que están sujetas a derechos de autor de sus proveedores o autores, así como múltiples contenidos bajo diferentes tipos de licencia de uso.

8) Signos distintivos: A menos que se indique lo contrario, todos los signos distintivos que aparecen en nuestros sitios web y las aplicaciones están protegidos. Nada de lo contenido en los sitios web puede ser interpretado como el otorgamiento de una licencia o derecho a utilizar las marcas y demás signos distintivos nuestros o de terceros. El uso no autorizado de cualquier signo distintivo u otros contenidos que aparezcan en cualquiera de los sitios web o aplicaciones está estrictamente prohibido.

9) Garantías: La información mostrada públicamente en nuestros sitios web o aplicaciones, se proporcionan "tal cual es" sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, su adecuación para fines particulares. Aunque se da por hecho que los datos y la información proporcionada es precisa, la misma puede incluir errores o inexactitudes. Realizamos esfuerzos razonables para asegurar que la información en nuestros sitios web sea exacta y esté actualizada; No obstante, los datos y la información disponible pudiera contener o incurrir en imprecisiones o errores de hecho, de referencia, ortográficos o de sintaxis y no ofrecemos garantías de ningún tipo en relación con las consideraciones previamente mencionadas. Nos reservamos el derecho de cambiar la información en nuestros sitios web y aplicaciones en cualquier momento y sin notificación previa.

10) Otros Sitios: Nuestros sitios web pudiera contener enlaces a otros sitios que no son propiedad nuestra (de 3ras personas). Los vínculos se proporcionan para su conveniencia, sin embargo, no nos hacemos responsables por el contenido de tales enlaces o las Políticas de Privacidad particulares de los sitios visitados mediante tales enlaces o en cualquiera de las páginas de las webs enlazadas. Tenga en cuenta que cada sitio se rige por su propia Política de Privacidad y le sugerimos revisar cada una de ellas de forma particular.

11) Cambios a la Política de Privacidad: Nos reservamos el derecho de hacer cambios a la presente Política de Privacidad, por lo que le sugerimos que la revise periódicamente a fin de conocer las últimas modificaciones. Nuestra política de privacidad solo se publicará en este medio y solo en éste; y por ninguna otra vía. Contenido en la publicación indicamos el año y mes de su actualización más reciente y ésta será consideradas como la vigente. Tenga en cuenta que el ingreso por cualquier medio, uso, navegación, lectura, interacción con cualquiera de los componentes de nuestro sitio web será considerado que acepta los términos y condiciones establecidos en nuestra política de privacidad.

12) Consentimiento: Mediante el uso de uno de nuestros sitios web, usted reconoce que ha leído y conoce la Política de Privacidad y otorga su consentimiento para que su información y datos personales sean tratados de conformidad con la presente Política de Privacidad. En caso de tener dudas o comentarios respecto de la Política de Privacidad o si quisiera ejercer cualquiera de los derechos que por la Ley le corresponden, le pedimos nos contacte a través de la siguiente dirección de correo electrónico tensifynet@gmail.com

Caracas, octubre de 2023